Burenhulp via Hoplr

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg (ELZ ZOLim) biedt sinds september 2021 het digitaal buurtnetwerk Hoplr gratis aan voor al haar inwoners. Zo verbinden de 5 lokale besturen van Bilzen, Tongeren, Riemst, Hoeselt en Voeren hun buurtbewoners met elkaar op een laagdrempelige manier. Ondertussen zijn zo'n 5.500 gezinnen aangesloten en registreerden zich al 700 inwoners als burenhelper. Het is duidelijk dat de inwoners van ZOLim een warm hart hebben voor hun buurt.

Cindy Doumen van de zorgraad van ELZ ZOLim legt uit wat de sterkte is van buurtplatform Hoplr. "Dankzij Hoplr krijgen inwoners gemakkelijk toegang tot hun buurt. Wie woont er? Wat leeft er? Wat is er te doen? Hoplr stimuleert op die manier informele zorg door het creëren van zorgzame buurten. Zo wordt de buurt waarin men leeft een belangrijke schakel om ouderen en hulpbehoevenden langer zelfstandig thuis te laten wonen."

Online verbinding leidt tot offline ontmoetingen

Cindy vult aan: "Het grote dilemma was om mensen die hulp nodig hebben in contact te brengen met de inwoners die iets willen betekenen voor hun buurt. Hoe sla je daar een brug tussen? Als eerstelijnszone is het niet zo gemakkelijk om het sociaal kapitaal in buurten zichtbaar te maken. Vandaar het idee om op te treden als facilitator in die sociale verbinding en een tool ter beschikking te stellen die nog meer buurtgerichte zorg stimuleert. Met Hoplr zorg je ervoor dat online verbindingen leiden tot offline ontmoetingen."

Lokaal gemeenschapsgevoel

"Goede buurtcontacten maken een wereld van verschil," weet Cindy. "Buurten met een goede sociale cohesie kunnen beter met de huidige ontwikkelingen in de samenleving om. In buurten waar mensen zich verbonden voelen, worden er sneller initiatieven van burenhulp gelanceerd en wordt er meer naar elkaar omgekeken. Dat is de drijfveer voor de eerstelijnszone: sterke buurten maken."

Bruggenbouwers

De medewerkers van thuiszorgdiensten en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten zijn vaak vertrouwenspersonen van personen met een zorg en ondersteuningsnood. Zij willen mee de brug slaan tussen hun klanten en de burenhelpers op Hoplr.

Inge Verjans van de cluster thuiszorg van de ELZ ZOLim legt uit: "Elke thuisverzorgende, thuisverple(e)g(st)er en maatschappelijk assistent(e) ontving een handig burenhulpkaartje met 2 QR-codes. Via de ene code komt de medewerker rechtstreeks op de app van Hoplr terecht. Met de andere code kan de vraag via een formulier overgemaakt worden aan de eerstelijnszone. Die zorgt dan voor de plaatsing in de juiste Hoplr-buurt. "

Inge Verjans
Cindy Doumen
(ELZ ZOLim)

"Het kleine helpen gaat de thuishulp niet vervangen, dat is niet de bedoeling. Denk bijvoorbeeld aan Mia die een operatie onderging en tijdelijk niet met de hond kan gaan wandelen. Misschien is er iemand in de buurt die geen tijd heeft om een hond in huis te hebben maar heel graag eens wil gaan wandelen met de hond van Mia. Soms is het niet meer dan dat."

Digitale kloof

"We zijn ons ervan bewust dat niet iedereen toegang heeft tot HOPLR," verduidelijkt Cindy. "Denk bijvoorbeeld aan oudere mensen waar de digitale kloof speelt, of kwetsbare gezinnen. Vandaar dat de Lokale Dienstencentra van Bilzen, Hoeselt, Riemst en Tongeren en het OCMW van Voeren digitale ondersteuning bieden voor mensen die met vragen zitten (app downloaden, account aanmaken,…). LIGO organiseert daarnaast beginnerscursussen om digitale skills aan te leren."

GOEDE
buurtcontacten
MAKEN EEN WEREL VAN VERSCHIL